



E-BANKING

Sicher, schnell und einfach.

Mehr Möglichkeiten.



**ERSPARNISKASSE
SCHAFFHAUSEN**

Die Bank. Seit 1817.

□ Inhalt

- 3 Ihre 24-Stunden-Bankfiliale
- 4 Umfassende Dienstleistungen im e-Banking
- 5 e-Dokumente – schnell und papierlos
- 6 e-Rechnung – Zahlen per Klick
- 7 Zahlungsassistent – einfach und schnell
- 8 Freiheit und Flexibilität mit der kostenlosen Mobile Banking App
- 10 Sicherheit – gegen fremde Zugriffe geschützt

Wann immer Sie Zeit haben – e-Banking
ist jeden Tag 24 Stunden verfügbar.

□ Ihre 24-Stunden-Bankfiliale

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte einfach, bequem und sicher online – zu Hause und unterwegs. Mit e-Banking haben Sie jederzeit Zugang zu unseren Dienstleistungen. Ihre Zahlungen und Ihren Wertschriftenhandel tätigen Sie jederzeit unabhängig von Banköffnungszeiten und Ort. Am PC oder Handy behalten Sie auch bequem und tagesaktuell den Überblick über Ihre Konten und Ihr Depot. Ihr e-Banking passen Sie mittels den Einstellungen Ihren persönlichen Bedürfnissen an. Geniessen Sie dieses Plus an Unabhängigkeit und Schnelligkeit.

Im e-Banking finden Sie auch Details zu Ihren Maestro- und Kreditkarten. Standardmässig ist Ihre Maestrokarte aus Sicherheitsgründen nur für den Gebrauch in Europa freigeschaltet. Im e-Banking können Sie sie vor Ihrer Reise in andere Kontinente unkompliziert für Ihr Reiseziel frei schalten. Im Verlustfall können Sie Ihre Karte im e-Banking jederzeit sperren.

Mit e-Dokumente verwalten Sie Ihre Konten online papierlos. Dank der Funktion e-Rechnung erhalten Sie Rechnungen elektronisch und zahlen diese per Mausklick. Der Zahlungsassistent erinnert sich an bereits ausgeführte Zahlungen und hilft Ihnen, Ihre Zahlungen einfacher und schneller zu erledigen.

Steigen Sie ein in die Welt des komfortablen e-Bankings. Gerne erstellen wir Ihnen die Vertragsunterlagen für Ihr e-Banking. Nach Unterzeichnung der Unterlagen erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten:
Herzlich Willkommen in Ihrer 24-Stunden-Bankfiliale.

Gerne sind wir persönlich für Sie da. Rufen Sie uns bei Fragen oder für weitere Informationen an.

□ Umfassende Dienstleistungen im e-Banking

Mit e-Banking stehen Ihnen die folgenden Dienstleistungen zur Verfügung:

Konto/Depot

- Kontoauszug
- Suchfunktion im Kontoauszug
- Vorschau Kontobewegungen
- Grafische Darstellungen
- Depotauszug

Karten

- Kartenübersicht
- Kartenbezüge (bei Maestro-Karten)
- Verwaltung «Geoblocking»
- Kartensperrung bei Verlust der Maestrokarte

Zahlungsverkehr

- Zahlungsassistent
- Zahlungen und Daueraufträge erfassen
- Zahlungslisten
- e-Rechnung
- Zahlungen visieren und suchen

Wertschriftenhandel

- Kauf/Verkauf
- Auftragsübersicht
- Valorensuche

Service

- Reisezahlungsmittel bestellen
- Einzahlungsscheine bestellen
- Zahlungsdateien
- Kontoeröffnung
- Adressänderungen vornehmen
- Vermögensauszug drucken

□ e-Dokumente – schnell und papierlos

Mit der Funktion e-Dokumente erhalten Sie Ihre Bankdokumente elektronisch als PDF-Dateien via e-Banking. Da der Postweg entfällt, stehen Ihnen die Dokumente schneller zur Verfügung. Zudem sparen Sie die Portokosten.

Nachdem Sie sich im e-Banking für die elektronische Zustellung der Bankdokumente angemeldet haben, werden Sie jeweils nach dem Login auf neu eingegangene Dokumente hingewiesen. Der elektronische Versand erfolgt in der gewohnten Periodizität (beispielsweise monatlich). Die e-Dokumente stehen Ihnen anschliessend zwei Jahre zur Verfügung.

Innerhalb dieser Frist können Sie jedes Dokument unbeschränkt ansehen, ausdrucken oder herunterladen. Die Dateien können nicht gelöscht und nach Ablauf der Anzeigedauer nicht wieder hergestellt werden.

Zum Lesen der PDF-Dateien benötigen Sie den kostenlosen Acrobat-Reader von Adobe.



□ e-Rechnung – Zahlen per Klick

Dank e-Rechnung bezahlen Sie Ihre Rechnungen im Internet oder in der Mobile Banking App mit wenigen Klicks. Sie erhalten die Rechnung nicht mehr per Post, sondern elektronisch in Ihrem e-Banking. Dort können Sie die Rechnung überprüfen und anschliessend per Klick zur Zahlung freigeben.

Die benutzerfreundliche Auflistung hilft Ihnen, jederzeit mühelos die Kontrolle über eingehende und bezahlte Rechnungen zu behalten.

Ausführlichere Informationen zur Funktion e-Rechnung und eine Auflistung der Rechnungssteller, die e-Rechnung anbieten, finden Sie unter www.e-rechnung.ch.

□ Zahlungsassistent – einfach und schnell

Der Zahlungsassistent erleichtert Ihnen das Erfassen von Zahlungen. Bereits einmal ausgeführte Zahlungen der letzten 60 Monate erkennt der Zahlungsassistent und schlägt Ihnen die bekannten Informationen des Begünstigten vor. Einzig die ESR-Referenznummern werden bei erneuter Zahlungserfassung nicht vorgeschlagen. So erfassen Sie Rechnungen einfacher und schneller.



□ Freiheit und Flexibilität mit der kostenlosen Mobile Banking App

Die Mobile Banking App mit Zahlungsverkehr und Börsen-Funktionalität steht Ihnen im Apple Store oder im Google Play Store zur Verfügung. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit und überall auf Ihre Konten zuzugreifen und können die meisten vom e-Banking her bekannten Funktionen ausführen. Erledigen Sie künftig Ihre Bankgeschäfte wann und wo es für Sie am besten passt.

Zahlungsverkehr

Der Scanner für Einzahlungsscheine nimmt Ihnen das Abschreiben der Referenznummer ab. Für die Freigabe einer e-Rechnung müssen Sie sich nicht mehr im e-Banking einloggen. Darüber hinaus können Sie alle Zahlungsarten für den Zahlungsverkehr im Inland ausführen.

Vermögensübersicht

Auch unterwegs haben Sie jederzeit den Überblick über Ihre Finanzen. Sie können Ihre Kontoauszüge und Buchungsdetails abfragen und Guthaben, Belastungen und Saldi Ihrer Konten überprüfen.

Karten

Sie sehen die Details Ihrer Maestro- und Kredit-Karten. Bei Verlust Ihrer Maestrokarte können Sie die Kartensperrung direkt in der App veranlassen.

Börse und Handel

Kauf- und Verkaufsaufträge von Wertschriften können komfortabel unterwegs erfasst werden und Marktinformationen zu den jeweiligen Wertschriften aufgerufen werden.

News und Services

Lesen Sie Informationen der Ersparniskasse Schaffhausen einfach und bequem auf Ihrem Mobilgerät. Jederzeit abrufbar sind auch die aktuellen Währungskurse sowie der praktische Währungsrechner den Sie im Ausland nutzen können.

Für die Verwendung der Mobile Banking App ist e-Banking Voraussetzung. Aus Sicherheitsgründen müssen Zahlungen an neue Zahlungsempfänger nach der Erfassung in der App vor der Ausführung einmalig im e-Banking freigegeben werden. Zahlungen ins Ausland können nur im e-Banking erfasst werden.



□ Sicherheit – gegen fremde Zugriffe geschützt

Wir legen grössten Wert auf Sicherheit beim e-Banking. Alle Online-Bankgeschäfte sind daher durch ein ausgereiftes Sicherheitskonzept vor fremden Zugriffen geschützt.

Beim Login und zur erstmaligen Freigabe von Zahlungen an neue Empfänger erhalten Sie jeweils einen Code per SMS.

Schutz vor Manipulation

- Geben Sie Ihr Passwort nicht weiter, schreiben Sie es nicht auf oder speichern Sie es nicht im PC.
- Benutzen Sie Ihr e-Banking-Passwort nicht für weitere Internetseiten.
- Beenden Sie Ihre Online-Bankgeschäfte mit der Funktion «Logout» und löschen Sie den Browserverlauf.
- Führen Sie regelmässig Sicherheits-Updates für Betriebssystem, Internet-Browser und Virensoftware durch.

Schutz vor Betrug

Wir werden Sie niemals auffordern, vertrauliche Informationen bekannt zu geben. Betrüger versuchen dies immer wieder.

So beugen Sie vor:

- Öffnen Sie keine E-Mails von unbekanntem Absendern und wählen Sie keine Links in E-Mails von Unbekannten an.
- Geben Sie vertrauliche Daten, wie beispielsweise Passwörter, nie bekannt.
- Kontaktieren Sie uns umgehend, falls Sie jemandem das Passwort mitgeteilt haben.
- Können Sie uns nicht erreichen, geben Sie das Passwort so oft falsch ein, bis Ihr e-Banking gesperrt ist.

Weitere Sicherheits-Tipps finden Sie auf unserer Website:
www.ersparniskasse.ch

Mit den Menschen in der
Region nachhaltig verbunden.

Mehr Möglichkeiten.

Ersparniskasse Schaffhausen AG

Münsterplatz 34
8200 Schaffhausen
Telefon 052 632 15 15

Filiale Weinland

Schaffhauserstrasse 26
8451 Kleinandelfingen
Telefon 052 304 33 33

info@eksh.ch

www.ersparniskasse.ch

Clearing-Nr. 6835

Postcheck-Nr. 82-1-7

CHE-116.268.922 MWST

UID-Nr. CHE-101.492.103

Standorte Bancomaten

Schaffhausen, Münsterplatz 34 (mit Einzahlungsfunktion)

Schaffhausen, Güterhof an der Schiffflände

Schaffhausen, Lipo Park Schaffhausen, Industriestrasse 2

Kleinandelfingen, Schaffhauserstrasse 26 (mit Einzahlungsfunktion)

Beringen-Enge, Schaffhauserstrasse 245 (mit Einzahlungsfunktion)

Marthalen, Bahnhof, Ruedelfingerstrass

Stein am Rhein, Understadt 12