

# Anleitung Mobile Banking App



## Inhalt

1	Allgemeines.....	2
2	Zugang aktivieren.....	2
2.1	Passwort setzen.....	2
2.2	Transaktionen einstellen.....	3
2.3	Geräte aktivieren.....	3
3	Einstellungen ändern.....	5
4	Scan für e-Banking.....	6
5	Häufige Fragen.....	9

## 1 Allgemeines

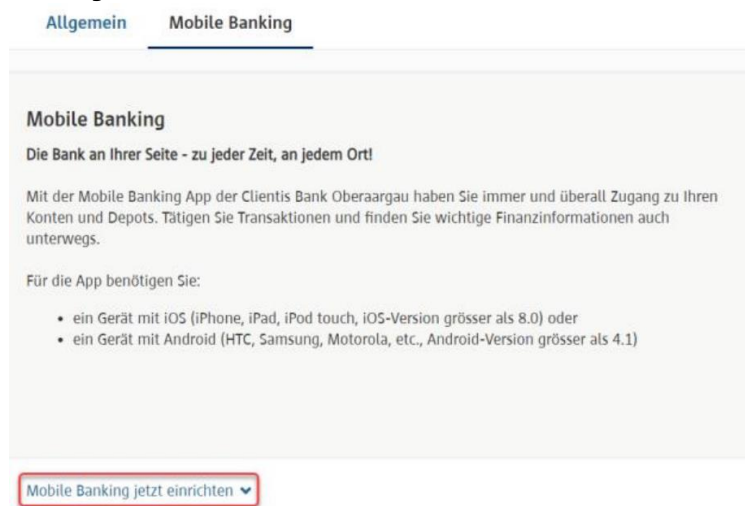
Mit der Mobile Banking App stellen wir eine moderne App zur Verfügung. So können die Bankgeschäfte noch einfacher erledigt werden – zu jeder Zeit, an jedem Ort!

Die App kann mit Android- und iOS-Geräten mit der jeweils aktuellsten Betriebssoftware genutzt werden und ist in den entsprechenden Stores verfügbar. Für die Nutzung ist ein e-Banking-Vertrag notwendig und die App muss einmalig im e-Banking aktiviert werden.

## 2 Zugang aktivieren

Der Zugang via App ist passwortgeschützt. Zudem wird auf dem Mobilgerät (Handy, Tablet) ein Clientzertifikat abgelegt. Damit Sie immer und überall Zugriff auf Ihre Konten und Depots erhalten, müssen Sie zudem Ihren Zugang im e-Banking einmalig aktivieren.

Klicken Sie dazu im e-Banking auf den Punkt «Einstellungen» und dort auf die Lasche «Mobile Banking».

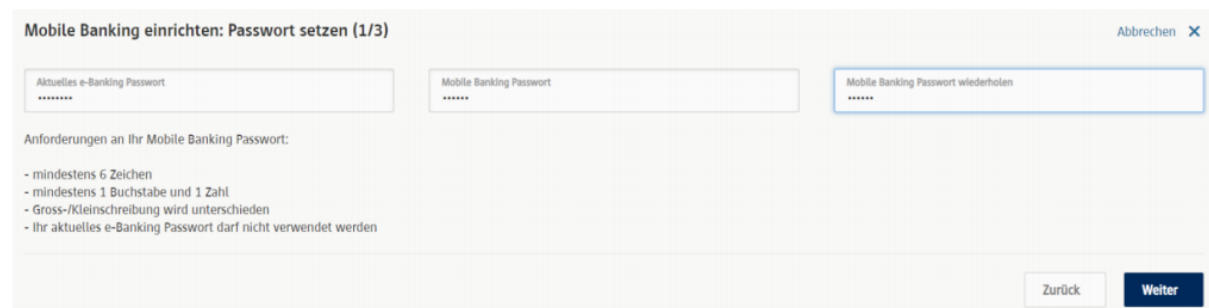


The screenshot shows the 'Mobile Banking' section of the e-Banking settings. At the top, there are two tabs: 'Allgemein' and 'Mobile Banking', with 'Mobile Banking' selected. Below the tabs, the heading 'Mobile Banking' is followed by the slogan 'Die Bank an Ihrer Seite - zu jeder Zeit, an jedem Ort!'. A paragraph explains that with the Mobile Banking App, users have access to their accounts and can perform transactions on the go. Below this, it states the requirements for the app: an iOS device (iPhone, iPad, iPod touch) with version 8.0 or higher, or an Android device (HTC, Samsung, Motorola, etc.) with version 4.1 or higher. At the bottom of the section, there is a button labeled 'Mobile Banking jetzt einrichten' with a dropdown arrow.

Wählen Sie nun den Punkt «Mobile Banking jetzt einrichten».  
Sie werden nun durch die nachfolgenden 3 Schritte geführt:

1. Passwort setzen
2. Transaktionen einstellen
3. Geräte aktivieren

### 2.1 Passwort setzen



The screenshot shows the 'Mobile Banking einrichten: Passwort setzen (1/3)' screen. At the top right, there is a link 'Abbrechen' with a close icon. Below the title, there are three input fields: 'Aktuelles e-Banking Passwort', 'Mobile Banking Passwort', and 'Mobile Banking Passwort wiederholen'. Each field contains a series of asterisks. Below the input fields, there are instructions for the password requirements: 'Anforderungen an Ihr Mobile Banking Passwort: - mindestens 6 Zeichen - mindestens 1 Buchstabe und 1 Zahl - Gross-/Kleinschreibung wird unterschieden - Ihr aktuelles e-Banking Passwort darf nicht verwendet werden'. At the bottom right, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'.



## 2.2 Transaktionen einstellen

**Mobile Banking einrichten: Transaktionen einstellen (2/3)** Abbrechen ✕

Hier können Sie einstellen, ob Sie Transaktionen zulassen wollen oder nicht. Nur wenn Sie Transaktionen erlauben können Sie Zahlungen und/oder Börsenaufträge mit der Mobile App erfassen.

Transaktionen zulassen  
 Transaktionen verbieten

## 2.3 Geräte aktivieren

**Mobile Banking einrichten: Geräte aktivieren (3/3)** Abbrechen ✕

Um mit einem Gerät die Mobile Banking App nutzen zu können, müssen Sie dieses berechtigen

Wählen Sie hier «neues Gerät hinzufügen» und folgen Sie den weiteren Anweisungen:

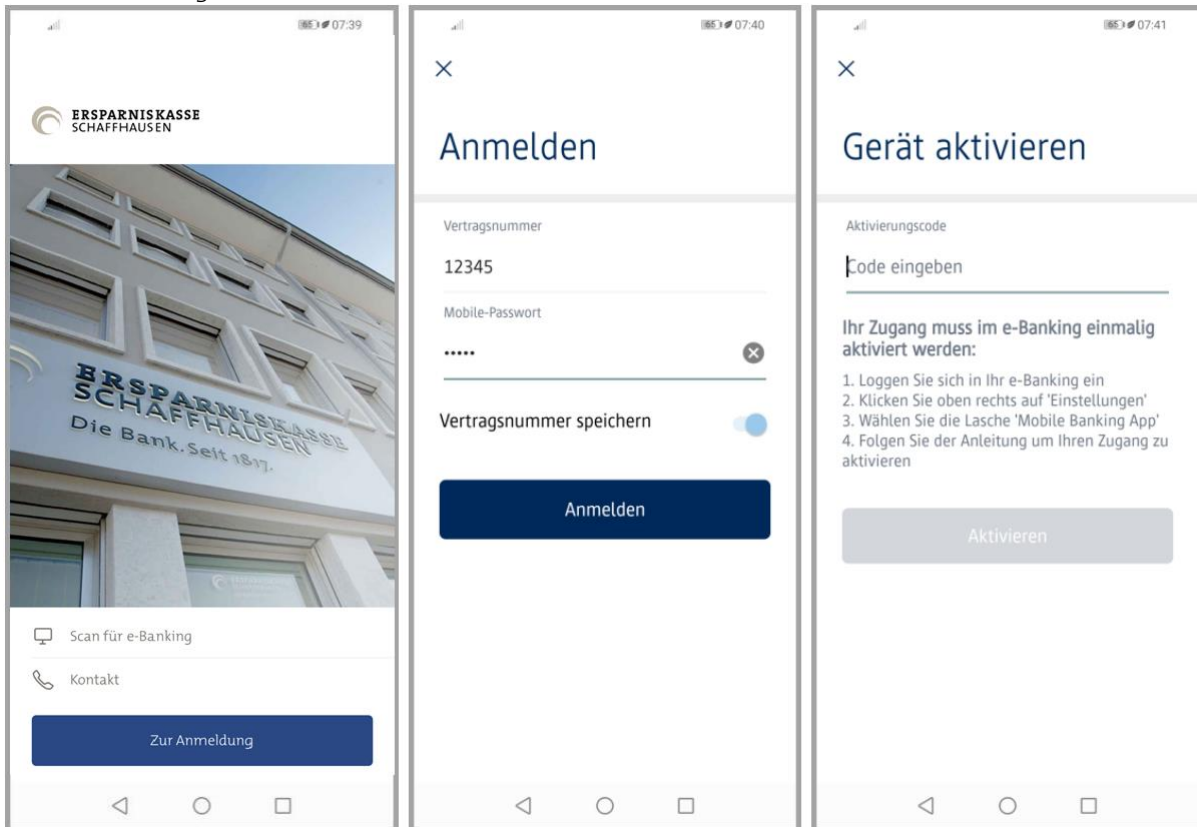
**Berechtigten Sie Ihr Mobilgerät:**

1. Öffnen Sie dazu auf Ihrem Mobilgerät die App und wählen Sie das Icon "Vermögen". Klicken Sie auf "Anmelden".
2. Geben Sie Ihre Vertragsnummer  und Ihr Mobile Passwort ein und klicken Sie auf "Login"
3. Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein (Zuvor angeforderte Aktivierungscode sind nicht mehr gültig).

Ihr Aktivierungscode:

---

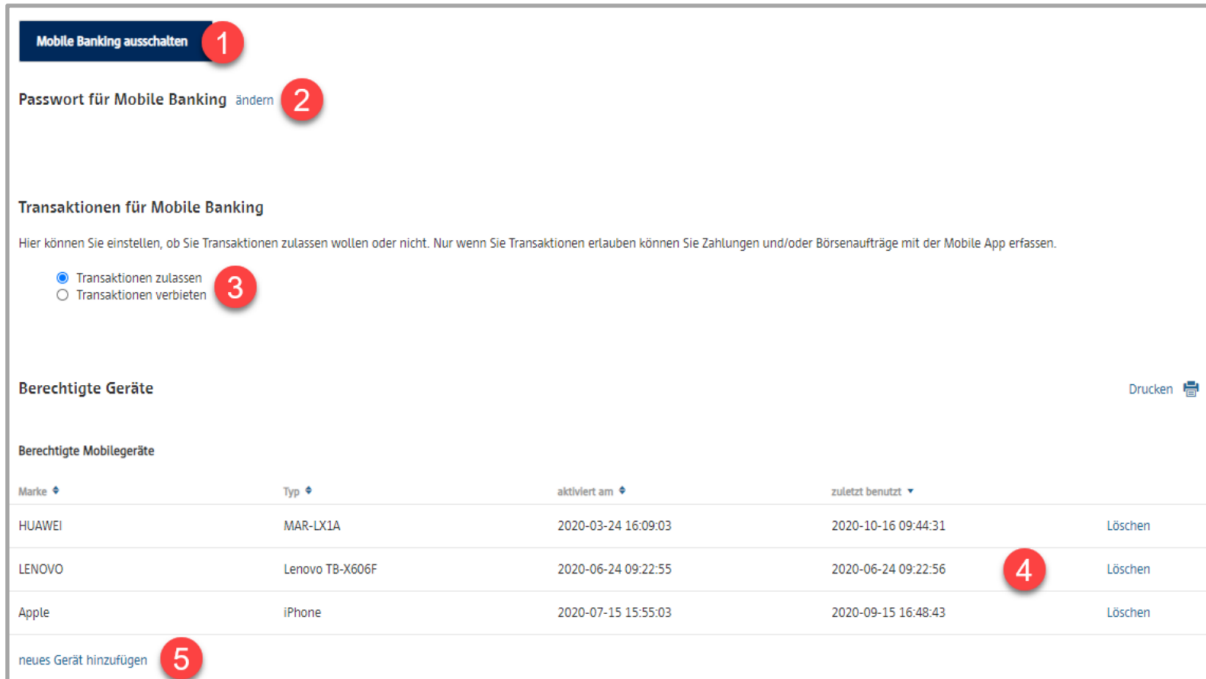
Ansichten Mobilgerät:



Nachdem die Aktivierung abgeschlossen ist, können Sie unsere Mobile Banking App vollumfänglich nutzen. Das angemeldete Gerät ist nun im e-Banking ersichtlich und kann dort bei Bedarf auch gelöscht werden. Es können auch weitere Geräte für einen Zugriff aktiviert werden.

### 3 Einstellungen ändern

Sie können die bei der Aktivierung definierten Einstellungen jederzeit ändern. Wählen Sie auf der Lasche «Mobile Banking» dazu einfach die gewünschte Funktion.



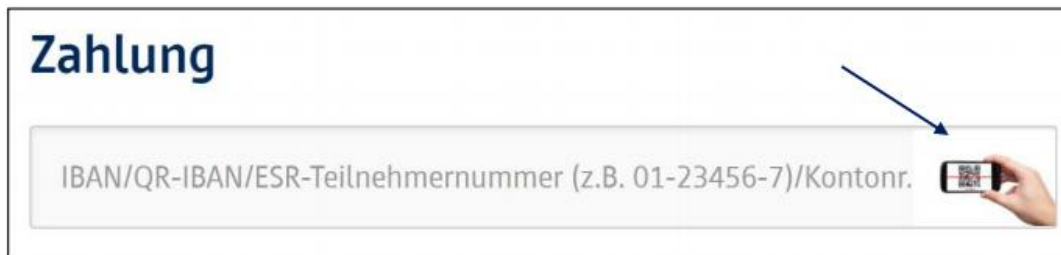
The screenshot shows the 'Mobile Banking' settings interface. At the top, there is a toggle switch labeled 'Mobile Banking ausschalten' with a red circle '1' next to it. Below this is a section for 'Passwort für Mobile Banking' with an 'ändern' link and a red circle '2'. The next section is 'Transaktionen für Mobile Banking', which includes a sub-header and a note: 'Hier können Sie einstellen, ob Sie Transaktionen zulassen wollen oder nicht. Nur wenn Sie Transaktionen erlauben können Sie Zahlungen und/oder Börsenaufträge mit der Mobile App erfassen.' There are two radio buttons: 'Transaktionen zulassen' (selected) and 'Transaktionen verbieten', with a red circle '3' next to the second one. Below this is a section for 'Berechtigte Geräte' with a 'Drucken' icon. Underneath is a table titled 'Berechtigte Mobilegeräte' with columns for 'Marke', 'Typ', 'aktiviert am', and 'zuletzt benutzt'. The table contains three rows: HUAWEI (MAR-LX1A, 2020-03-24 16:09:03, 2020-10-16 09:44:31), LENOVO (Lenovo TB-X606F, 2020-06-24 09:22:55, 2020-06-24 09:22:56), and Apple (iPhone, 2020-07-15 15:55:03, 2020-09-15 16:48:43). A red circle '4' is placed over the 'Löschen' link for the LENOVO device. At the bottom left, there is a link 'neues Gerät hinzufügen' with a red circle '5' next to it.

1	Mobile Banking ausschalten	Mittels dieser Schaltfläche kann die Einrichtung für das Mobile Banking ausgeschaltet werden.
2	Mobile Passwort ändern	Hier kann ein neues Passwort für das Mobile Banking gesetzt werden.
3	Transaktionen einstellen	Transaktionen können zugelassen oder verboten werden. In diesem Fall kann nur lesend auf die Daten zugegriffen werden.
4	Mobilgeräte verwalten	Hier werden alle erfolgreich aktivierten Mobilgeräte mit Datum der Aktivierung und der letzten Verwendung aufgeführt. Mittels der Funktion 'Löschen' können Sie nicht mehr benötigte Geräte entfernen. Für Geräte, welche für das Mobile Banking nicht mehr verwendet werden, sollte die Autorisierung gelöscht werden.
5	Neues Gerät hinzufügen	Hier können zusätzliche Geräte hinzugefügt werden. Der Aktivierungsprozess gemäss Punkt 2.3 wird durchgeführt.


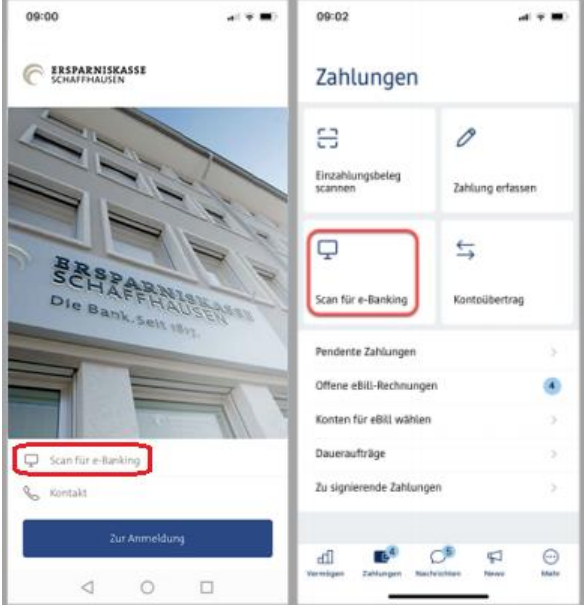
#### 4 Scan für e-Banking




Sparen Sie Zeit mit der neuen Funktion: Ab der Version 3 der Mobile Banking App können Sie Ihr Mobilgerät mit der Funktion «Scan für e-Banking» auch als Belegleser fürs das e-Banking nutzen. Sie können so die wichtigsten Daten eines Einzahlungsbeleges automatisch abfüllen lassen.

Die Funktion können Sie mit der installierten App auch nutzen, ohne dass Sie in der App angemeldet sind. Die Bedienung ist ganz einfach: Klicken Sie in der Erfassungsbox für eine neue Zahlung auf das Icon rechts (Hand mit Handy) und befolgen Sie die Anweisungen.



So funktioniert (Schritt für Schritt-Anleitung):

	e-Banking	Mobile Banking App	Bemerkung
1	<p>Scanning beenden ✕</p> <p><b>Scan für e-Banking</b></p> <p>Um Ihr Gerät zum Scannen von Einzahlungsbelegen verwenden zu können, müssen Sie es zuerst mit dem e-Banking verbinden. Starten Sie dazu die Mobile Banking App und wählen Sie dort den Punkt 'Scan für e-Banking'.</p> 		Der Benutzer wird aufgefordert die App zu starten.
2			Die Funktion 'Scan für e-Banking' ist ab der Version 3 verfügbar.  Die Funktion 'Scan für e-Banking' findet der Benutzer im öffentlichen Bereich (direkt auf der Startseite) oder im angemeldeten Bereich (unter 'Zahlungen').

<p>3</p>			<p>Der Scanner auf dem Mobilgerät wird aktiviert.</p> <p>Der im e-Banking angezeigte QR-Code ist damit zu scannen.</p>
<p>4</p>	<p>Verbindung 'Scan für e-Banking' ist aktiv Sie können nun den gewünschten Einzahlungsbeleg scannen.</p> <p><b>Fehlermeldung?</b> Klicken Sie hier um das Gerät neu zu verbinden.</p> 		<p>Nach erfolgreichem Scanvorgang erscheinen die folgenden Meldungen.</p> <p>Der Benutzer kann auf dem Mobilgerät den Button 'Einzahlungsbeleg scannen' wählen und die wichtigsten Daten eines Einzahlungsbeleges bequem scannen.</p> <p>Diese Daten werden dann direkt im e-Banking angezeigt und die Zahlung kann dort fertiggestellt werden.</p>





## **5 Häufige Fragen**

### **Was kann ich tun, wenn mein Passwort gesperrt wurde?**

Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall unseren Kundendienst e-Banking, um Ihren Zugang wieder entsperren zu lassen.

### **Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?**

Unter der Funktion „Zugang und Passwort verwalten“ können Sie sich jederzeit selbständig ein neues Mobile Banking Passwort definieren.

Wurde Ihr Zugang bereits gesperrt, müssen Sie diesen durch unseren Kundendienst e-Banking zuerst entsperren lassen. Erst danach können Sie Ihr Passwort ändern.

### **Was kann ich tun, wenn mein Mobilgerät verloren ging oder gestohlen wurde?**

Um sicherzustellen, dass dieses Mobilgerät für Mobile Banking nicht verwendet werden kann, können Sie das betroffene Mobilgerät in der Geräteverwaltung löschen.

Sie haben auch die Möglichkeit, unseren Kundendienst e-Banking zu kontaktieren und die Autorisierung für das entsprechende Mobilgerät entfernen zu lassen.

### **Ich habe ein neues Mobilgerät und möchte die App nutzen. Wie muss ich vorgehen?**

Installieren Sie die App auf Ihrem Mobilgerät und melden Sie sich dann mit Ihrem PC im e-Banking an. In der Lasche 'Mobile Banking' können Sie ein neues Gerät hinzufügen.

Wir empfehlen nicht verwendete Geräte in dieser Übersicht zu löschen.