

Cybersicherheit und Datenschutz

Das müssen Sie wissen

Ihre Cybersicherheit und der Schutz Ihrer Daten haben für uns höchste Priorität. Deshalb machen wir Sie auf ein paar wichtige Informationen im Zusammenhang mit der Verwendung unseres Digital Bankings aufmerksam.

Logindaten nie preisgeben

Geben Sie unter keinen Umständen Ihre Zugangsdaten wie Vertragsnummer oder Passwort weiter. Diese Daten sind persönlich und nur für Sie bestimmt. Wir fragen Sie niemals nach Ihrem E-Banking-Passwort. Gehen Sie auf solche Anfragen nicht ein. Beenden Sie umgehend das Telefonat oder löschen Sie die E-Mail.

Vorsicht vor betrügerischen Anrufen

Betrüger geben sich als Polizei, IT-Support oder Bankmitarbeitende aus. Sie setzen Sie unter Druck, um an Ihre Zugangsdaten zu gelangen, oder Sie dazu zu bewegen, Zahlungen auszuführen. Oft ist die angezeigte Rufnummer gefälscht. Wir kontaktieren Sie niemals, um Zugangsdaten anzufragen. Legen Sie in solchen Situationen umgehen auf und rufen Sie uns unter +41 52 632 15 15 an.

Sichere Passwörter

Verwenden Sie sichere, komplexe Passwörter, indem Sie einen Satz mit Zahlen und Sonderzeichen kombinieren. Nutzen Sie einen Passwort-Manager wie KeePass. Schützen Sie auch Ihr Mobiltelefon mit biometrischen Merkmalen und starkem Passwort.

Löschen Sie E-Mails zum E-Banking-Login

Im Zusammenhang mit dem E-Banking-Zugang erhalten Sie keine Korrespondenz von uns. Somit können Sie E-Mails mit Links auf die vermeintliche E-Banking-Website sowie Anfragen im Zusammenhang mit Ihren Zugangsdaten ignorieren und löschen.

Manuelle Eingabe der Adresse der Webseite

Bitte rufen Sie das E-Banking immer durch direkte Eingabe des Links gemäss dem E-Banking-Vertrag oder über unsere Webseite auf. Überprüfen Sie den Link im Browser nach dem Laden der Seite. Stellen Sie sicher, dass die Login-ID im E-Banking und in der Mobile Banking App oder der Ersparniskasse Secure App übereinstimmt. Löschen Sie nach jeder E-Banking-Sitzung die Browserdaten.

Schützen Sie Ihren Computer

Achten Sie darauf, was Sie auf Ihrem Computer installieren. Schützen Sie sich mit einem Anti-Virenprogramm, aktualisieren Sie Ihre Software regelmässig und aktivieren Sie eine Firewall.



Unser Tipp!

Weitere Informationen und hilfreiche Tipps zu Ihrer Cybersicherheit finden Sie auf der Plattform «E-Banking aber sicher!» zu besuchen unter ebas.ch – ein kostenfreier Service der Hochschule Luzern.

Vorsicht beim Öffnen von Anhängen in E-Mails – insbesondere von unbekannten Absendern

Über den E-Mail-Kanal kursieren unzählige Schadprogramme, welche Ihre Daten gefährden und auf Ihrem Computer Schaden anrichten können. Prüfen Sie den Absender und fragen Sie im Zweifelsfall nach. Klicken Sie auf «Abbrechen», falls eine Installation ausgelöst wird und Sie unsicher sind. Wurde doch einmal etwas versehentlich installiert, trennen Sie sofort die Internetverbindung melden Sie sich bei uns oder einem IT-Spezialisten.

Vorsicht bei Systemunterbrüchen

Bleiben Sie wachsam. Bei Systemunterbrüchen oder Problemen beim Login kontaktieren Sie uns im Zweifelsfall umgehend unter +41 52 632 15 15 oder Notfall-Service (24h-Assistance) unter +41 44 200 82 85.

Ihre Ansprechperson

Bei Fragen zu Ihrem E-Banking oder Mobile Banking steht Ihnen Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin gerne zur Verfügung.